

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ג' באלול התש"ף
23/08/20
סימוכין : 329982

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 23/08/2020

משתתפים :

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
מר אלי ביתן, סגן בכיר לחשב הכללי, חבר ועדה
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, לשכה משפטית

הנושא : משרד הרווחה

החלטת ועדת המכרזים מיום 07/07/20
נתקבל בוועדת הפטור ביום 20/08/20

בקשה מס' : 653226

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם **טלאול קונטקט סנטר בע"מ** לצורך הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים ולילדים השוהים במסגרות המוכרות על ידי זרוע העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לתקופה שמיום 01/09/20 ועד ליום 31/08/21 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, המוקדם מבניהם, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – **תקנות חובת המכרזים**).

היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר :

13,602,922 שקל כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות המשך עם **טלאול קונטקט סנטר בע"מ** על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/09/20 ועד ליום 31/08/21 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, המוקדם מבניהם.

הערות ונימוקים :

1. זרוע העבודה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – **המשרד**) מבקש הארכת התקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ (להלן – **החברה**).
2. **היסטוריית התקשרות :**
 - 2.1. המשרד התקשר עם החברה מכוח מכרז פומבי מספר 49/14 עבור התקופה שמיום 01.09.2015 ועד ליום 31.08.2020 בהיקף של 100,686,896 ₪ כולל מע"מ.
 - 2.2. ועדת הפטור המרכזית אישרה את הרחבת ההתקשרות עם החברה עבור התקופה שמיום 01.03.2017 ולעוד שלוש שנים נוספות בהתאם לאופציות שנקבעו במכרז בהיקף כולל של 6,506,400 ₪ כולל מע"מ, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
 3. במסגרת ההתקשרות החברה מספקת את השירותים הבאים :
 - 3.1. הפעלת שירות מענה טלפוני להורים – מוקד טלפוני פעיל לשיחות מצד הורים לילדים השוהים במסגרות המוכרות של המשרד.
 - 3.2. הפעלת שירותי בק אופיס – מתן שירותי טיפול בבקשות לתמיכה של הורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות ולמפעילי המסגרות.
 - 3.3. מתן שירותי טיפול בבקשות המפעילים להכרה בצהרונים – קבלת בקשות המפעילים למתן הכרה מטעם המשרד, בדיקתן ויצירת קשר עם המפעילים להשלמת כל המסמכים הנדרשים ולהכין לדיון בוועדות ההכרה.
4. ההתקשרות הקיימת עם הספק מסתיימת ביום 31.08.2020 ונדרש להמשיך את ההתקשרות לטובת הבטחת רצף השירות.
5. המשרד הסביר כי בימים אלה הוא נמצא בישורת האחרונה לפני אישור נוסח סופי של מכרז למתן שירותי מוקדים לזרוע העבודה אשר ייתן בין היתר מענה גם לאגף למעונות יום.
6. עם בחינת היציאה לכתובת המכרז לטובת השירות הניתן על ידי החברה, המשרד החליט כי נכון לפרסם מכרז אחד אשר יתכלל וייתן מענה לכלל יחידות זרוע העבודה בנושא הפעלת מוקדי שירות שונים, ולא רק לאגף למעונות יום.

- המשך

7. לאור זאת חל עיכוב בכתיבת המכרז מאחר שנעשה מיפוי רוחבי על מנת שייתן מענה הולם לכלל יחידות המשרד.
8. להלן לויז' לפרסום המכרז המאוחד שהעביר המשרד :
 - 8.1. פרסום המכרז – אוקטובר 2020
 - 8.2. בחירת זוכים – אפריל 2021
 - 8.3. חתימה על הסכם – מרץ 2021
9. גב' עפרי לוי, רפרנטית חינוך ורווחה ממליצה לאשר את הארכת ההתקשרות.

עו"ד אפרת נחלון

מר אלי ביתן

מר יובל רז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך